Studio NEXTE

利　用　規　約

株式会社オルソアセット　長野市三輪4-6-2 上野ビル2階

制定：2026年1月

本規約は、株式会社オルソアセット（以下「当スタジオ」という。）が運営する Studio NEXTE（以下「本スタジオ」という。）を利用するすべての方（以下「利用者」という。）に適用されます。本スタジオをご利用になった時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

第１条（サービス内容）

1. 当スタジオは、利用者に対し、ヨガ・ピラティス・マシンピラティス・ボディメイク・パーソナルトレーニング・セミパーソナルトレーニング・グループレッスンその他の運動指導（以下「本サービス」という。）を提供します。
2. 本サービスは医療行為ではなく、疾病の診断・治療・予防を目的とするものではありません。健康上の問題が疑われる場合は、医師にご相談のうえご参加ください。
3. 当スタジオは、利用者の目標・体力・健康状態に応じたプログラムを提供するよう努めますが、特定の健康効果・ダイエット効果を保証するものではありません。効果には個人差があります。

第２条（回数券・料金）

1. 回数券の有効期間は購入日より１年とします。有効期間内に使用されなかった回数分については、原則として返金いたしません。
2. お支払い済みの料金は、理由の如何にかかわらず返金いたしません（当スタジオの都合によるキャンセルを除く）。
3. 料金・プランを改定する場合は、１ヶ月以上前に通知します。
4. 当スタジオの都合によりセッションを実施できない場合は、振替または料金の返金にて対応します。
5. 傷病・出産・その他やむを得ない事由により継続利用が困難になった場合は、当スタジオへご相談ください。個別に対応いたします。

第３条（予約・キャンセル）

1. 本スタジオのセッション（体験を含む）は完全予約制とし、LINE またはスタジオ所定の方法で事前予約を行ってください。
2. 予約のキャンセル・日時変更は、速やかに当スタジオへ連絡してください。
3. 無断欠席・直前のキャンセルが続く場合、以降の予約をお断りする場合があります。
4. グループレッスンは定員超過の場合、先着順とします。

第４条（健康・安全管理）

1. 利用者は、初回利用前に当スタジオ所定の同意書に署名してください。署名が完了するまでレッスンを受けることはできません。
2. 以下に該当する方は、必ず事前にスタッフへお申し出ください。
    - 医師から運動を制限・禁止されている方
    - 心臓疾患・高血圧・糖尿病等の持病がある方
    - 骨・関節・筋肉に問題がある方（腰痛・ヘルニア等）
    - 妊娠中または妊娠の可能性がある方
    - 術後１年以内または手術を控えている方
    - その他身体に不安のある方
9. 申告すべき健康状態を告知しなかった場合、または虚偽の申告をした場合、それに起因する損害について当スタジオは責任を負いません。
10. レッスン中に痛みや体調の異変を感じた場合は、直ちに動作を止めインストラクターへ申し出てください。無理な動作を継続したことによる損害は利用者の自己責任となります。
11. 発熱・感染症の疑いがある状態での来館はご遠慮ください。体調が優れない場合は無理をせずご連絡ください。

第５条（免責）

1. 当スタジオ（スタッフを含む）に故意または重大な過失がない限り、本サービス利用中に生じた身体的損害（怪我・筋肉痛・既往症の悪化等）について当スタジオは責任を負いません。
2. 利用者が事前に申告した健康状態の範囲内でインストラクターが適切な指導を行っていた場合、当該指導に起因する損害について当スタジオは責任を負いません。
3. 天災・停電・設備の突発的な故障その他当スタジオの責めに帰さない事由によるサービス提供の不能については、当スタジオは責任を負いません。
4. スタジオ内での利用者の所持品の紛失・盗難・破損について、当スタジオは責任を負いません。貴重品は各自で管理してください。

第６条（施設利用のルール）

1. スタジオ内では、インストラクターの指示に従い安全にご利用ください。
2. 器具・マシンはインストラクターの許可・指示のもとでのみ使用してください。無断での設定変更・操作はご遠慮ください。
3. レッスン前後の水分補給はこまめに行ってください。アルコール摂取後の利用はお断りします。
4. スタジオ内は清潔にお使いください。使用した器具・マットは元の位置に戻してください。
5. スタジオ内は禁煙です。
6. 他の利用者・スタッフへの配慮をお願いします。大声・過度な騒音はご遠慮ください。

第７条（禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

- **ハラスメント行為**：他の利用者・スタッフへのセクシュアルハラスメント・パワーハラスメント・モラルハラスメント・ストーキング行為その他あらゆる嫌がらせ
- **暴言・威圧行為**：スタッフや他の利用者への暴言、脅迫、威圧的な言動
- **無断撮影・録音**：当スタジオの許可なく、スタジオ内での写真・動画の撮影および録音
- **勧誘・営業行為**：他の利用者・スタッフへの宗教・政治・マルチ商法等の勧誘行為
- **施設・器具の無断使用**：器具・マシンの無断操作・改変・持ち出し
- **体調不良での来館**：感染症・発熱の疑いがある状態での来館
- **その他**：公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、当スタジオが不適切と判断する行為

> 上記の禁止事項に違反した場合、または他の利用者・スタッフに不快・危険を及ぼす行為があった場合は、当日のレッスン中であっても退場をお願いする場合があります。また、以降の利用をお断りする場合があります。この場合、未使用分の返金は行いません。

第８条（ハラスメントへの対応）

1. 当スタジオは、すべての利用者・スタッフが安全かつ快適に過ごせる環境を維持することを重要な義務と考えています。
2. スタッフへのセクシュアルハラスメント（身体への不必要な接触・性的な言動・外見に関する不適切なコメント等）は、いかなる場合も許容しません。
3. ハラスメントと判断される言動があった場合、当スタジオは当事者に対し警告・利用停止・利用禁止の措置を取ることができます。悪質な場合は警察・関係機関への通報を行います。
4. ハラスメントに関する申し出・相談は、スタッフまたは管理者（上野医院）へご連絡ください。申し出た利用者が不利益を被ることはありません。

第９条（個人情報の取り扱い）

1. 当スタジオは、取得した利用者の個人情報（氏名・連絡先・健康情報等）をサービス提供・緊急時の連絡・安全管理の目的のみに利用します。
2. 法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
3. 利用者がSNS・ウェブサイトへの写真・動画掲載に任意同意した場合に限り、その範囲内でマーケティング目的にも利用します。
4. 個人情報に関するお問い合わせは、スタッフまたは管理者（上野医院）へご連絡ください。

第10条（利用停止・規約の変更）

1. 当スタジオは、利用者が本規約に違反した場合、または当スタジオの運営に著しく支障をきたす行為があった場合、予告なく利用停止の措置を取ることができます。
2. 本規約は、法令の変更・サービス内容の変更等に応じて改定することがあります。改定後の規約は、本スタジオの所定の方法で通知または掲示します。
3. 本規約に関する紛争については、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

Studio NEXTE　利用規約

株式会社オルソアセット　長野市三輪4-6-2 上野ビル2階

お問い合わせ：上野医院（管理者）